

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ БИЗНЕС-ЛАУНЖА ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ПРЕМИАЛЬНЫХ КАРТ VISA

1.0. ВВЕДЕНИЕ

- 1.1. Настоящие Правила регулируют предоставление услуг бизнес-лаунжа Пользователям в аэропорту. Услуги предназначены для предоставления удобных и ценных преимуществ Пользователям, улучшая опыт их путешествий за счет предоставления дополнительных услуг. Эти правила предназначены для установления четких руководящих инструкций и процедур доступа к Услугам и его использования, обеспечивая последовательность, прозрачность и соответствие с применимыми правилами и соглашениями.
- 1.2. ООО «Meal for Real» в качестве Организатора обеспечивает предоставление Услуг соответствии с соответствующим соглашением, заключенным между Организатором и ООО «VIP Xidmətlər Qrupu» (полное имя на азербайджанском языке: «VIP Xidmətlər Qrupu» MMC).

2.0. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

- 2.1. В настоящих Правилах, если не предусмотрено иное:
 - 2.1.1. «Аэропорт» означает Международный аэропорт имени Гейдара Алиева.
 - 2.1.2. «Держатель карты», «Пользователь», «Пользователи» означает физическое лицо, владеющее действительной премиальной картой Visa, которое вылетает из Аэропорта и чье право на получение Услуг подтверждается в соответствии с Разделом 6 настоящих Правил.
 - 2.1.3. «Чат-бот» означает чат-бот Visa Concierge, доступный через посреднические инструменты, указанные по ссылке https://mssg.me/concierge_service.
 - 2.1.4. «Лаунж-зона» означает бизнес-лаунж, расположенный на 4-м этаже Терминала-1 Аэропорта.
 - 2.1.5. «Организатор» означает ООО «Meal for Real» или его уполномоченных представителей.
 - 2.1.6. «Поставщик» означает ООО «VIP Services Group» или его уполномоченных представителей.
 - 2.1.7. «Услуга» или «Услуги» означает услуги, описанный в Разделе 7 настоящих Правил, предоставляемые Поставщиком.
- 2.2. Заголовки в настоящих Правилах предназначены только для удобства и не должны влиять на толкование какого-либо конкретного правила.

3.0. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 3.1. Настоящие Правила применяются исключительно к использованию Услуг Пользователями. Правила регулируют все аспекты предоставления Услуг, включая, помимо прочего, правила участия, пользование возможностью, ограничения услуг, обязанности пользователей, а также любые дополнения или поправки к настоящим Правилам.
- 3.2. Каждый Пользователь при попытке пользования или пользуясь Услугами соглашается со всеми условиями, определенными настоящими Правилами.

4.0. СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 4.1. Пользователи имеют право воспользоваться Услугами с 1 октября 2024 г. по 1 октября 2025 г. (включительно). Данный срок действует до момента расторжения соответствующего соглашения между Организатором и Поставщиком или публикации соответствующего уведомления в соответствии с правилом ДОПОЛНЕНИЯ И ПОПРАВКИ.

5.0. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

- 5.1. Предоставление Услуг распространяется исключительно на индивидуальных Держателей карт, чье право на участие подтверждено в соответствии с правилом ОДОБРЕНИЯ.
- 5.2. Право на участие позволяет Держателю карты подать заявку для определения права на пользование Услугами.
- 5.3. Держатели карт несут ответственность за обеспечение того, чтобы их премиальная карта Visa была действительна, активна и в хорошем состоянии, а также за то, что их карта предоставит им право на доступ к Услугам до или во время пользования Услугами.
- 5.4. Право на доступ к Услугам не подлежит передаче и не может быть уступлено или передано любому другому лицу, включая членов семьи или партнеров Пользователей.

6.0. ОДОБРЕНИЕ

- 6.1. Пользователи могут получить доступ к услугам после успешного одобрения их премиальной карты Visa посредством инструмента одобрения, управляемый Поставщиком на входе в Лаунж-зону. Предварительное бронирование Услуг не доступно и не предоставляется. Процесс одобрения проверяет общее право на участие и определяет, остаются ли доступными возможности использования Услуг.
- 6.2. Удовлетворение запроса Держателя карты на регистрацию предпринимается, но не гарантируется и зависит от наличия возможностей Поставщика в Лаунж-зоне.
- 6.3. Результат процесса одобрения может измениться из-за таких факторов, как тип карты, предыдущее использование и оборот. Одобрение происходит посредством автоматизированного процесса, управляемый predetermined протоколами. Организатор и Поставщик не предоставляют дополнительные проверки вне предоставленного процесса регистрации. Результат, предоставленный POS-терминалом, является окончательным и не подлежит обсуждению, оспариванию или обжалованию.
- 6.4. Ни Организатор, ни Поставщик не несут ответственности за неиспользование или приостановленное использование Услуг после одобрения по причинам, не зависящим от воли или контроля Организатора или Поставщика (включая причины, помимо прочего, как неявка или отсутствие входа, отмена, задержка или перенос соответствующего рейса, изменения в работе Аэропорта, нарушением применимых законов или настоящих Правил Пользователем(ями) и т.д.).
- 6.5. В случае, если Пользователь не использует Услуги после одобрения, такое неиспользование не возмещается, не восстанавливается, не откладывается и не компенсируется независимо от причины (включая, помимо прочего, такие причины, как неявка, отмена, задержка или перенос соответствующего рейса, нарушение применимых законов или настоящих Правил, технические проблемы с Чат-ботом, изменения в работе Аэропорта).
- 6.6. Результат, предоставленный после процесса валидации, является окончательным и не подлежит обсуждению, оспариванию и/или обжалованию.

7.0. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

7.1. Услуги для одобренного Пользователя включают следующее:

- 7.1.1. Доступ в Лаунж-зону и размещение Пользователя в зале (зал, оборудованный мягкой мебелью и интерьером, телефоном, интернетом (включая Wi-Fi), медиа и т.д., которые могут быть доступны) для комфортного и эффективного проведения времени перед полетом (до 2 часов с момента регистрации на вылетающий рейс Пользователя).
- 7.1.2. Предоставление продуктов питания (различные горячие и холодные закуски, салаты) и напитков (алкогольные и безалкогольные) в зале, которые могут быть доступны.
- 7.1.3. Предоставление информации о рейсе и своевременное приглашение пассажира на посадку.
- 7.1.4. Консультационная помощь.
- 7.1.5. В случае задержки рейса Пользователя, до одного (1) часа дополнительного пребывания и использования Лаунж-зоны. Доступ или использование дольше этого продления не включены в Услуги и подлежат отдельному соглашению между физическим лицом и Поставщиком, если таковое имеется.

7.2. Поставщик имеет право проверить личность Пользователей и регистрации перед предоставлением любых Услуг.

8.0. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

8.1. Если Услугами пользуются в соответствии с данными Правилами, то Пользователь не несет никаких затрат на предоставление Услуг. Вопросы, связанные с оказанием услуг, регулируются на основе соглашения между Организатором и Поставщиком.

9.0. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Пользователь должен соблюдать все применимые правила Аэропорта и процедуры безопасности. Соблюдение указаний, выданных персоналом Поставщика или техническими работниками Услуг во время предоставления Услуг, является обязательным.

9.2. Поставщик оставляет за собой право отказать в обслуживании или удалить лишить Пользователя Услуг, который:

- 9.2.1. Выглядит находящимся под влиянием алкоголя или наркотиков.
- 9.2.2. Участвует в разрушительном, оскорбительном или угрожающем поведении.
- 9.2.3. Не выполняет указания персонала или сотрудников службы безопасности.
- 9.2.4. Нарушает любое положение настоящих Правил или применимых законов и правил.

9.3. В случаях отказа в обслуживании или удаления из-за любого нарушения этих Правил или удаления по вине Пользователя никакое восстановление регистрации или использования не предусматривается.

9.4. Каждый Пользователь должен соблюдать высочайший стандарт заботы во время предоставления Услуг и использования любых удобств, предоставляемых в рамках Услуг. Каждый Пользователь несет ответственность за ущерб или расходы,

возникающие в результате его или ее использования Услуг, включая любые нарушения настоящих Правил.

10.0. ЖАЛОБЫ

- 10.1. Организатор ценит отзывы Пользователей относительно их опыта пользования Услугами, работает над постоянным улучшением качества Услуг на основе консультаций с Исполнителем.
- 10.2. Держатели карт могут отправить свои жалобы по юридическому адресу Организатора, указанному ниже, относительно применения и исполнения данных Правил, указав свое имя, номер и категорию премиальной карты Visa, банк-эмитент, дату и время оказания Услуг, описание жалобы, а также любую другую соответствующую информацию, которая может помочь рассмотрению жалобы:
Адрес: Азербайджан, город Баку, Ясамальский район, проспект Иншаатчылар 28, AZ1000.
К сведению: Исполнительного директора, _____.

11.0. РОЛЬ ОРГАНИЗАТОРА, ПОСТАВЩИКА И VISA

- 11.1. Организатор несет ответственность за организацию оказания Услуг в соответствии с настоящими Правилами и договором, заключенным между ним и Поставщиком.
- 11.2. Услуги организуются на комплиментарной основе только для Пользователей, одобренных в соответствии с этим правилом, и Организатор не принимает непосредственного участия в предоставлении Услуг. Использование Пользователями Услуг не создает договорных отношений между Пользователями и Организатором, и такое пользование не создает никакой ответственности для Организатора. Организатор не несет ответственности за какие-либо проблемы, возникающие в связи с предоставлением Услуг. Организатор, а также любые его аффилированные или связанные с ней лица, не несут ответственности за любые споры и требования, возникающие между Пользователями и Поставщиком в связи с выполнением Услуг.
- 11.3. Отношения между Пользователями и Поставщиком регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики, рассматривая их в качестве самостоятельных и внедоговорных отношений, в которых они участвуют как отдельные субъекты гражданско-правовых отношений.
- 11.4. Visa International Service Association, а также любые ее аффилированные или связанные с ней лица не являются организаторами Услуг, не участвуют в предоставлении Услуг, не несут ответственности за соблюдение Организатором Правил, законодательства Азербайджанской Республики, а также не несут ответственности за требования, связанные с деятельностью или работой Организатора. Visa International Service Association, ее аффилированные или связанные с ней лица не несут ответственности за любые требования, ущерб, убытки или споры, связанные с Услугой, включая, помимо прочего, вопросы, связанные с одобрением, использованием или качеством Услуг, предоставленных Организатором.

12.0. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Используя или пытаясь использовать Услуги, Пользователь соглашается на сбор и обработку его персональных данных, включая, помимо прочего, их использование автоматизированными системами, такими как оборудование для одобрения и обслуживания клиентов в соответствии с политикой конфиденциальности, доступной через чат-бот Visa Concierge, который доступен через посреднические инструменты, перечисленные по ссылке https://mssg.me/concierge__service..

13.0. ДОПОЛНЕНИЯ И ПОПРАВКИ

Организатор оставляет за собой право изменять или обновлять настоящие Правила в любое время, и такие изменения и обновления вступят в силу, как только они будут опубликованы по адресу _____ .