

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ PRIVATE CHECK-IN ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ПРЕМИАЛЬНЫХ КАРТ VISA

1.0. ВВЕДЕНИЕ

- 1.1. Настоящие Правила регулируют предоставление услуг Private Check-in Пользователям в аэропорту. Услуги предназначены для предоставления удобных и ценных преимуществ Пользователям, улучшая опыт их путешествий за счет предоставления дополнительных услуг. Эти правила предназначены для установления четких руководящих инструкций и процедур доступа к Услугам и его использования, обеспечивая последовательность, прозрачность и соответствие с применимыми правилами и соглашениями.
- 1.2. ООО «Meal for Real» в качестве Организатора обеспечивает предоставление Услуг соответствии с соответствующим соглашением, заключенным между Организатором и ООО «VIP Xidmətlər Qrupu» (полное имя на азербайджанском языке: «VIP Xidmətlər Qrupu» MMC).

2.0. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

- 2.1. В настоящих Правилах, если не предусмотрено иное:
 - 2.1.1. «Аэропорт» означает Международный аэропорт имени Гейдара Алиева
 - 2.1.2. «Держатель карты», «Пользователь», «Пользователи» означает физическое лицо, владеющее действительной премиальной картой Visa, чье право на получение Услуг подтверждается посредством Чат-бота.
 - 2.1.3. «Чат-бот» означает чат-бот Visa Concierge, доступный через посреднические инструменты, указанные по ссылке https://mssg.me/concierge_service.
 - 2.1.4. «Лаунж-зона» означает лаунж-зону "Salam", расположенную в зоне «В» Терминала-1 Аэропорта. Эта эксклюзивная Лаунж-зона предлагает пакет услуг «Private Check-in» для правомочных Пользователей. Для автомобилей, доставляющих Пользователей в Лаунж-зону Salam, доступен специальный проезд; водители должны использовать 1-ю полосу для подъезда к входу в Лаунж-зону в Терминале-1, Зона В.
 - 2.1.5. «Организатор» означает ООО «Meal for Real» или его уполномоченных представителей.
 - 2.1.6. «Поставщик» означает ООО «VIP Services Group» или его уполномоченных представителей.
 - 2.1.7. «Услуга» или «Услуги» означает услуги, описанный в Разделе 7 настоящих Правил, предоставляемые Поставщиком.
- 2.2. Заголовки в настоящих Правилах предназначены только для удобства и не должны влиять на толкование какого-либо конкретного правила.

3.0. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 3.1. Настоящие Правила применяются исключительно к использованию Услуг Пользователями. Правила регулируют все аспекты предоставления Услуг, включая, помимо прочего, правила участия, пользование возможностью, ограничения услуг, обязанности пользователей, а также любые дополнения или поправки к настоящим Правилам.
- 3.2. Каждый Пользователь при попытке пользования или пользуясь Услугами соглашаются со всеми условиями, определенными настоящими Правилами.

4.0. СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 4.1. Пользователи имеют право воспользоваться Услугами с 1 октября 2024 г. по 1 октября 2025 г. (включительно). Данный срок действует до момента расторжения соответствующего соглашения между Организатором и Поставщиком или публикации соответствующего уведомления в соответствии с правилом ДОПОЛНЕНИЯ И ПОПРАВКИ.

5.0. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

- 5.1. Предоставление Услуг распространяется исключительно на индивидуальных Держателей карт, зарегистрированные в соответствии с правилом РЕГИСТРАЦИИ.
- 5.2. Право на участие позволяет Держателю карты подать заявку для определения права на пользование Услугами. Право пользования должно быть подтверждено в соответствии с процедурой, предусмотренной правилом РЕГИСТРАЦИИ.
- 5.3. Держатели карт несут ответственность за обеспечение того, чтобы их премиальная карта Visa была действительна, активна и в хорошем состоянии, а также за то, что их карта предоставит им право на доступ к Услугам до или во время пользования Услугами.
- 5.4. Право на доступ к Услугам не подлежит передаче и не может быть уступлено или передано любому другому лицу, включая членов семьи или партнеров Пользователей.

6.0. РЕГИСТРАЦИЯ

- 6.1. Услуги должны быть забронированы заранее через Чат-бот не менее чем за двенадцать (12) часов до вылета Держателя карты из Аэропорта или прибытия в него. Пользователи могут получить доступ к услугам после успешного регистрации. Процесс регистрации проверяет общее право на участие и определяет, остаются ли доступными возможности использования Услуг в соответствии с предоставленной информацией, требуемой Чат-ботом.
- 6.2. Для отмены регистрации и сохранения возможности пользования регистрацией на более позднее время, Держатель карты должен отменить регистрацию не менее чем за три (3) часа до вылета Держателя карты из Аэропорта или прибытия в него. Отмена регистрации находится в полной ответственности и возможности Держателя карты, отмена, не осуществленная в соответствии с этим пунктом, будет означать, что Услуги были использованы и из баланса Держателя карты была израсходована возможность использования Услуг.
- 6.3. Удовлетворение запроса Держателя карты на регистрацию предпринимается, но не гарантируется и зависит от наличия возможностей Поставщика и данных, доступных Чат-боту.
- 6.4. Держатель карты должен предоставить точную и полную информацию при осуществлении регистрации, как того требует Чат-бот. Организатор и Поставщик не несут ответственности за какие-либо последствия, возникающие из-за неточной или неполной информации, предоставленной Держателем карты, и Держателю карты может быть отказано в Услугах в случае предоставления неточной или неполной информации во время регистрации.
- 6.5. Результат процесса регистрации может измениться из-за таких факторов, как тип карты, предыдущее использование и оборот. Регистрация происходит через

автоматизированный процесс, управляемый predetermined протоколами и данными, доступными Чат-боту о соответствующем Держателе карты. Организатор и Поставщик не предоставляют дополнительные проверки вне предоставленного процесса регистрации.

- 6.6. В случае, если Пользователь не использует зарегистрированные Услуги, такое неиспользование не возмещается, не восстанавливается, не откладывается и не компенсируется независимо от причины (включая, помимо прочего, такие причины, как неявка, отмена, задержка или перенос соответствующего рейса, нарушение применимых законов или настоящих Правил, технические проблемы с Чат-ботом, изменения в работе Аэропорта).
- 6.7. Ни Организатор, ни Поставщик не несут ответственности за неиспользование или приостановленное использование Услуг по причинам, не зависящим от воли или контроля Организатора или Поставщика (причины включают, но не ограничиваются неявкой, техническими проблемами с Чат-ботом, отменой, задержкой или переносом соответствующего рейса, изменениями в работе Аэропорта, нарушением применимых законов или настоящих Правил Пользователем(ями) и т.д.).
- 6.8. Результат, предоставленный через процесс регистрации, является окончательным и не подлежит обсуждению, оспариванию и/или обжалованию.
- 6.9. Пользователь должен предоставить доказательство и детали регистрации Поставщику перед использованием Услуг.

7.0. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 7.1. Услуги для зарегистрированного Пользователя включают следующее:
 - 7.1.1. Организация доступа автомобиля вылетающего Пользователя (или автомобиля, перевозящего Пользователя) путем предоставления информации о Пользователе и автомобиле на турникет/пункт безопасности и последующий въезд автомобиля к входу в Лаунж-зону через специальный проезд (1-я полоса).
 - 7.1.2. Встреча автомобиля у внешнего входа в Лаунж-зону.
 - 7.1.3. Вход Пользователя в Лаунж-зону через отдельный вход.
 - 7.1.4. Организация прохождения Пользователем контрольно-пропускного пункта безопасности Аэропорта у входа в Лаунж-зону.
 - 7.1.5. Встреча Пользователя у входа в зал и проверка наличия необходимых документов для полета.
 - 7.1.6. Информирование Пользователя о визовых правилах страны, в которую летит Пользователь, о предметах, запрещенных к провозу в воздушном транспорте, о возможности повышения класса полета.
 - 7.1.7. Услуга носильщика, т.е. выделение персонала для транспортировки багажа Пользователя от входа в зал Лаунж-зоны снаружи до пункта сбора багажа. Помощь в оформлении и обработке багажа. В случае, если Пользователь имеет право на услугу упаковки багажа согласно бронированию, один багаж Пользователя транспортируется в пункт упаковки багажа, а затем доставляется в пункт сбора багажа через носильщика.
 - 7.1.8. Организация регистрации Пользователя и его багажа, а также оформление рейса непосредственно в Лаунж-зоне, помощь в оформлении и обработке багажа, а также помощь в предложении и размещении Пользователя на приоритетных местах в самолете.
 - 7.1.9. Для комфортного и эффективного проведения предполетного времени (во время оформления процедур, связанных с полетом) размещение Пользователя в зале Лаунж-зоны (зал, оборудованный мягкой мебелью и интерьером,

- телефоном, Интернетом (включая Wi-Fi), прессой и т.д., которые могут быть доступны).
- 7.1.10. Предоставление Пользователю продуктов питания и напитков (безалкогольных и алкогольных) согласно утвержденному меню в Лаунж-зоне.
 - 7.1.11. После завершения процесса регистрации Пользователь сопровождается на 3-й этаж по специальной быстрой линии. Здесь Пользователь проходит следующий контроль безопасности, т.е. рентгеновский досмотр, таможенный и пограничный контроль.
 - 7.1.12. Приглашение Пользователя пройти предполетные процедуры (авиационная безопасность, таможенный, пограничный контроль) вовремя.
 - 7.1.13. После завершения предполетных процедур Пользователь сопровождается к выходу на посадку. Пользователь также может быть сопровожден в соответствующую лаунж-зону, если он или она об этом попросит.
 - 7.1.14. Сопровождение Пользователя в общий зал ожидания агентом, чтобы Пользователь мог пройти процедуры предпосадочной подготовки через комфортные, специально зарезервированные остановки.
 - 7.1.15. Предоставление информации о других услугах Пользователю, при необходимости.
 - 7.1.16. Организация обслуживания в соответствии с применимой технологией в случае, если Пользователь имеет ограниченную подвижность.
- 7.2. Услуги для пассажиров с ограниченными возможностями должны быть запрошены во время регистрации.
 - 7.3. Поставщик имеет право проверить личность Пользователей и регистрации перед предоставлением любых Услуг.

8.0. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 8.1. Если Услугами пользуются в соответствии с данными Правилами, то Пользователь не несет никаких затрат на предоставление Услуг. Вопросы, связанные с оказанием услуг, регулируются на основе соглашения между Организатором и Поставщиком.

9.0. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 9.1. Пользователь должен соблюдать все применимые правила Аэропорта и процедуры безопасности. Соблюдение указаний, выданных персоналом Поставщика или техническими работниками Услуг во время предоставления Услуг, является обязательным.
- 9.2. Поставщик оставляет за собой право отказать в обслуживании или удалить лишить Пользователя Услуг, который:
 - 9.2.1. Выглядит находящимся под влиянием алкоголя или наркотиков.
 - 9.2.2. Участвует в разрушительном, оскорбительном или угрожающем поведении.
 - 9.2.3. Не выполняет указания персонала или сотрудников службы безопасности.
 - 9.2.4. Нарушает любое положение настоящих Правил или применимых законов и правил.
- 9.3. В случаях отказа в обслуживании или удаления по любой вине Пользователя никакое восстановление регистрирования или использования не предусматривается.
- 9.4. Каждый Пользователь должен соблюдать высочайший стандарт заботы во время предоставления Услуг и использования любых удобств, предоставляемых в рамках Услуг. Каждый Пользователь несет ответственность за ущерб или расходы, возникающие в результате его или ее использования Услуг, включая любые нарушения настоящих Правил.

10.0. ЖАЛОБЫ

- 10.1. Организатор ценит отзывы Пользователей относительно их опыта пользования Услугами, работает над постоянным улучшением качества Услуг на основе консультаций с Исполнителем.
- 10.2. Держатели карт могут отправить свои жалобы по юридическому адресу Организатора, указанному ниже, относительно применения и исполнения данных Правил, указав свое имя, номер и категорию премиальной карты Visa, банк-эмитент, дату и время оказания Услуг, описание жалобы, а также любую другую соответствующую информацию, которая может помочь рассмотрению жалобы:
Адрес: Азербайджан, город Баку, Ясамальский район, проспект Иншаатчылар 28, AZ1000.
К сведению: Исполнительного директора, _____.

11.0. РОЛЬ ОРГАНИЗАТОРА, ПОСТАВЩИКА И VISA

- 11.1. Организатор несет ответственность за организацию оказания Услуг в соответствии с настоящими Правилами и договором, заключенным между ним и Поставщиком.
- 11.2. Услуги организуются на комплиментарной основе только для Пользователей, зарегистрированных в соответствии с правилом, РЕГИСТРАЦИЯ, и Организатор не принимает непосредственного участия в предоставлении Услуг. Использование Пользователями Услуг не создает договорных отношений между Пользователями и Организатором, и такое пользование не создает никакой ответственности для Организатора. Организатор не несет ответственности за какие-либо проблемы, возникающие в связи с предоставлением Услуг. Организатор, а также любые его аффилированные или связанные с ней лица, не несут ответственности за любые споры и требования, возникающие между Пользователями и Поставщиком в связи с выполнением Услуг.
- 11.3. Отношения между Пользователями и Поставщиком регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики, рассматривая их в качестве самостоятельных и внедоговорных отношений, в которых они участвуют как отдельные субъекты гражданско-правовых отношений.
- 11.4. Visa International Service Association, а также любые ее аффилированные или связанные с ней лица не являются организаторами Услуг, не участвуют в предоставлении Услуг, не несут ответственности за соблюдение Организатором Правил, законодательства Азербайджанской Республики, а также не несут ответственности за требования, связанные с деятельностью или работой Организатора. Visa International Service Association, ее аффилированные или связанные с ней лица не несут ответственности за любые требования, ущерб, убытки или споры, связанные с Услугой, включая, помимо прочего, вопросы, связанные с регистрацией, использованием или качеством Услуг, предоставленных Организатором.

12.0. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Используя или пытаясь использовать Услуги, Пользователь соглашается на сбор и обработку его персональных данных, включая, помимо прочего, их использование автоматизированными системами, такими как Чат-бот для регистрации и обслуживания клиентов в соответствии с политикой конфиденциальности, доступной через Чат-бот.

13.0. ДОПОЛНЕНИЯ И ПОПРАВКИ

Организатор оставляет за собой право изменять или обновлять настоящие Правила в любое время, и такие изменения и обновления вступят в силу, как только они будут опубликованы по адресу _____ .