

## **Правила сервиса “Трансфер в Турции”**

### **Термины и основные понятия**

**Исполнитель** – филиал Air Transfer ООО Air Group, ИНН: 1600834421, адрес: город Баку, улица Ахмеда Раджабли, 3/18.

**Трансфер** – доставка Пассажира автотранспортным средством с пункта заказа до пункта назначения.

**Автомобильное средство/Автомобиль** – находящиеся в пользовании Исполнителя и используемые ими по соответствующим заявкам транспортные средства класса minivan, business, first class и пр. Марки автомобилей по классам указаны на веб-сайте [www.airtransfer.az](http://www.airtransfer.az).

**Интернет-сайт** – указанный по данной ссылке интернет-сайт: <https://airtransfer.az/fleet.aspx?lng=ru>

**Пассажир** – физическое лицо – владелец Карты, которому предоставлена возможность пользования услугами трансфера по перевозке пассажиров и грузов на основании заявки.

**Багаж** – груз, упакованный для перевозки, сопровождающий Пассажира во время путешествия, перевозка которого разрешена в зависимости от размеров, веса и особенностей.

**Аэропорт** – Международный аэропорт Стамбула (IST - город Стамбул), Международный аэропорт Сабиха Гекчен (SAW - город Стамбул), Международный аэропорт Аднан Мендерес (ADB - город Измир), Международный аэропорт Анталии (AYT - город Анталия), Международный аэропорт Милас-Бодрум (BJV - Бодрум), Международный аэропорт Газипаша-Аланья (GZP - Газипаша)

**Заказчик** – Visa International Service Association, расположенное по адресу: 900 Metro Center Boulevard, Foster City, CA 94404 - 2775, США.

**Карты** - выпущенные банком платежные карты Visa Platinum, Visa Signature и Visa Infinite (Услуга доступна для карт, выпущенных в Азербайджане).

**Мессенджер** – программа мгновенного обмена сообщениями и видео, например Viber, Telegram.

**Технический партнер** – Общество с ограниченной ответственностью “ИНФОКУС”, идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: Украина, 01023, г. Киев, пл. Спортивная, д. 1-А.

**Правила** – настоящие Правила сервиса “Трансфер в Стамбуле”.

**Срок действия** – период с 01.06.2024 года с 00:00:01 по 30.05.2025 года до 23:59:59.

**Чат-бот** – Чат-бот Visa Concierge, размещенный в Messenger по ссылке <https://mssg.me/concierge-service>.

## **1. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**1.1.** С целью получения Услуг Пассажир в течение Срока действия обязуется осуществлять следующие действия:

- 1.1.1.** Быть действительным владельцем Карты;
- 1.1.2.** Зарегистрироваться или быть зарегистрированным в Чат-боте в соответствии с внутренней механикой регистрации в Чат-боте;
- 1.1.3.** Нажать кнопку “Трансферы в аэропорт” в соответствующем меню Чат-бота;
- 1.1.4.** Ознакомиться с настоящими правилами и принять их;
- 1.1.5.** Привязать Карту и проверить доступность Услуги;
- 1.1.6.** В случае доступности Услуги, выбрать Аэропорт;
- 1.1.7.** Указать в Чат-боте свое имя, фамилию, количество пассажиров, количество единиц Багажа, номер рейса, адрес (с/в Аэропорт), дата и время подачи авто, именная табличка (что должно быть указано), авиабилет, дополнительные услуги.

**1.2.** В случае успешного выполнения действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.7. настоящих Правил, для Пассажира организуется Трансфер с учетом следующих лимитов:

- 1.2.1.** Для Пассажира, являющегося владельцем карты Visa Platinum, – не более 2 Трансферов в год вне зависимости от Аэропорта;
- 1.2.2.** Для Пассажира, являющегося владельцем карты Visa Signature, – не более 4 Трансферов в год вне зависимости от Аэропорта;
- 1.2.3.** Для Пассажира, являющегося владельцем карты Visa Infinite, – не более 6 Трансферов в год вне зависимости от Аэропорта.

**1.3.** Настоящие Правила являются основным документом при официальных отношениях между Пассажиром и Техническим партнером/Заказчиком/Исполнителем. Принятие положений настоящих Правил Пассажиром осуществляется путем последовательного выполнения действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.7. настоящих Правил.

**1.4.** Принятие Пассажиром Правил осуществляется добровольно и означает заключение письменного договора на условиях настоящих Правил. Не допускается частичное принятие Правил.

**1.5.** Трансфер осуществляется в пределах города Стамбул. Заказом Трансфера предусмотрено максимум 5 Пассажиров и 5 Багажей.

**1.6.** В случае неиспользования/неполного использования Пассажиром или третьими лицами услугами Трансфера не по вине Исполнителя заказ Трансфера будет считаться выполненным независимо от срока использования Автомобиля, маршрута, простоя.

**1.7.** До срока, указанного в заказе, Пассажир обязан прибыть на место начала оказания Услуг трансфера. Время ожидания Пассажира по согласованному Заказу для Трансфера в Аэропорт составляет 30 (тридцать) минут для всех заказов, а для заказов Трансфера с Аэропорта – 60 (шестьдесят) минут после фактической посадки. В случае истечения указанного срока и неприбытия Пассажира заказ Трансфера считается выполненным.

**1.8.** Требования Исполнителя в связи с перевозкой Пассажира и Багажа заключаются в следующем: под стандартным Багажом подразумевается Багаж размером 22 (двадцать два) дюйма (55x25x35 см). Багаж размером 28 (двадцать восемь) дюймов (76x48x29 см) будет принят за 2 (два) Багажа. В зависимости от объема Багажа устанавливается лимит Багажа для каждого Автомобиля и об этом Пассажиру предоставляется соответствующая информация во время подачи заявки. Нестандартные Багажи к перевозке не принимаются.

**1.9.** Пассажир обязуется с надлежащей заботой и осторожностью относиться к имуществу третьих лиц и Исполнителя, не причинять вреда имуществу, соблюдать правила, установленные третьими лицами и Исполнителем в связи с использованием указанного имущества.

**1.10.** Если Пассажиру необходимы дополнительные услуги (обеспечение детского сиденья), он должен указать это в Чат-боте. Для дополнительных услуг назначается дополнительная оплата.

**1.11.** Заявка на услугу Трансфера должна быть подана не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала выполнения Услуги трансфера. Пассажир должен внимательно проверить подтверждение, направленное Исполнителем, и убедиться в достоверности данных. При обнаружении Пассажиром ошибки Исполнитель должен быть уведомлен об этом не позднее, чем за 6 (шесть) часов до начала выполнения заказа. В противном случае Исполнитель не будет нести ответственность за ошибки, имеющиеся в заказе.

**1.12.** Отмена заявки на Услуги трансфера осуществляется в следующем порядке:

**1.12.1.** За 6 (шесть) или более часов до начала выполнения такой заявки заявка на Услуги трансфера может быть отменена путем обращения к Техническому партнеру посредством Чат-бота;

**1.12.2.** Если до выполнения Услуги трансфера остается менее 6 (шести) часов, то услуга Трансфера будет считаться выполненной.

**1.13.** Пассажир и сопровождающие лица обязуются не курить в автомобиле, пристегнуть ремень безопасности, бережно относиться к автомобилю, не сорить в автомобиле. В случае несоблюдения этих правил и совершения вандализма или иных действий, причиняющих неудобства водителю, Пассажир обязан выплатить Исполнителю компенсацию на общую согласованную сумму и в размере причиненного ущерба, при условии, что вина Пассажира будет доказана в судебном порядке. Аналогичные обязательства распространяются и на лиц, путешествующих вместе с Пассажиром.

**1.14.** В случае технической неисправности Автомобиля Исполнитель заменяет Автомобиль автомобилем того же или более высокого класса.

**1.15.** Исполнитель заявляет, что он на свой риск и за свой счет получил все подтверждения, разрешения и лицензии, необходимые для осуществления услуг (в том числе специальное разрешение (лицензию), необходимое для перевозки пассажиров и/или грузов без каких-либо ограничений), и эти документы будут действительны на весь период действия настоящих Правил.

**1.16.** Исполнитель вправе отказаться от Услуги трансфера вследствие обстоятельств, возникших не по его вине (предоставление неверной/неполной информации о Трансфере; пребывание Пассажира или путешествующих с ним лиц под действием спиртных напитков или наркотических средств; действия Пассажира или сопровождающих его лиц, могущие причинить вред жизни и здоровью пассажира и/или состоянию автомобиля).

**1.17.** При непосредственном выполнении Услуги трансфера Исполнитель сохраняет за собой право отказаться от изменения маршрутной линии, однако Исполнитель воспользуется всеми возможностями для надлежащего оказания услуг и выполнения условий настоящих Правил.

**1.18.** Исполнитель в одностороннем порядке, не причиняя вреда интересам Пассажира, может внести изменения в оказываемые/подлежащие оказанию услуги (изменить маршрут движения, заменить автомобиль автомобилем того же или более высокого класса, заменить водителя).

**1.19.** Исполнитель старается, но не гарантирует предоставить Пассажиру водителя, говорящего по-русски или по-английски. Тот факт, что водитель не знает определенного языка, не является основанием для претензий Пассажира к Исполнителю.

**1.20.** Водитель вправе потребовать у Пассажира документы, подтверждающие его личность.

## **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**2.1.** Пассажир несет ответственность за достоверность предоставленной информации и предусмотренную законодательством ответственность за право пользования Картой.

**2.2.** Оплата налогов, пошлин и обязательных платежей осуществляется лицом, на которого соответствующая обязанность возложена действующими положениями законодательства.

**2.3.** Исполнитель/Технический партнер не несут ответственности за невозможность пользования Пассажиром или третьими лицами Услугами трансфера по независящим от них причинам, в том числе в связи с отменой, изменением времени или задержкой рейса, но не ограничиваясь нарушением Пассажиром или сопровождающими его лицами положений действующего законодательства и т.д.

**2.4.** В случае нарушения Услуги трансфера по вине Пассажира или третьего лица (предоставление недостоверной информации о заказанной Услуге трансфера, неприбытие или несвоевременное прибытие в указанное место, истечение срока отмены) Трансфер считается завершенным.

**2.5.** Исполнитель в период действия настоящих Правил несет полную ответственность за дорожно-транспортное происшествие, возникшее по вине Исполнителя, ущерб, причиненный Автомобилю, Пассажиру, сопровождающим его лицам и Багажу, а также за иски третьих лиц.

**2.6.** В случае возникновения дорожно-транспортного происшествия ответственность за причинение вреда жизни и здоровью Пассажира и сопровождающих его лиц регулируется законодательством о страховании ответственности владельца транспортного средства на территории Азербайджанской Республики.

## **3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Пассажир для исполнения договора, заключенного на условиях настоящих Правил, являющегося отдельным основанием для обработки его персональных данных, предоставляет Техническому партнеру следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество на английском языке, номер телефона, детали авиабилета. Правила обработки этих данных являются частью порядка обработки данных в Чат-боте.

**3.2.** Персональные данные, указанные в пункте 3.1, обрабатываются в Срока деятельности с целью осуществления Пассажем права получения Услуг трансфера. Такие персональные данные будут собираться, обрабатываться и передаваться (на внешние серверы Технического партнера и Исполнителю) с целью выполнения условий настоящих Правил. Технический партнер – владелец и управляющий персональными данными. Исполнитель имеет свою политику обработки персональных данных, однако в любом случае эти данные не могут быть использованы в противовес настоящим Правилам. С политикой обработки данных Исполнителя можете ознакомиться по следующей ссылке: [https://airtransfer.az/files/privacy\\_policy/az.pdf](https://airtransfer.az/files/privacy_policy/az.pdf). После передачи Персональных данных Исполнителю, такие данные обрабатываются на основании указанной политики. Если Пассажир не согласен с такими правилами, то он/она должен воздержаться от выполнения действий, указанных в п.1.1.1.-1.1.7 Правил.

**3.3.** Совершая действия, указанные в пункте 1.1 настоящих Правил, Пассажир соглашается с указанным порядком обработки персональных данных, а также утверждает свое ознакомление со всеми правами, предоставленными ему законодательством.

#### **4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**4.1.** Технический партнер вправе привлечь третьих лиц к выполнению обязательств в рамках настоящих Правил.

**4.2.** При возникновении ситуации, предусматривающей неоднозначное толкование настоящих Правил, каких-либо спорных вопросов и/или вопросов, не разрешаемых настоящими Правилами, Организатор/Заказчик сохраняет за собой право разрешения таких вопросов. Данное решение Технического партнера/Заказчика является окончательным и не подлежит обжалованию.

**4.3.** Срок действия может быть изменен или досрочно прекращен по взаимному согласию Заказчика и Технического партнера. Изменение срока действия или его досрочное прекращение возможно в случае изложения в Чат-боте.

**4.4.** Настоящие Правила и изменения к ним размещены в Чат-боте с целью ознакомления с ними.

**4.5.** Технический партнер сохраняет за собой право вносить изменения в действующие правила в течение Срока проведения.

**4.6.** Настоящие Правила вступают в силу с 01.06.2024 г.

#### **ПОДПИСИ СТОРОН**

##### **ОТ СТОРОНЫ 1**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

Халафов А.А.

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

##### **ОТ СТОРОНЫ 2**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

Коток Д.А.

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)