

«Fast-track International» Təqdimat Qaydaları Tərif və Təfsir

Fast-track - səyahət edənlər hava limanında bütün rəsmi işləri, uzun növbələri minimum vaxtla və maksimum rahatlıqla keçməsinə imkan verən xüsusi bir xidmətdir.

QR code - Bu Qaydaların şərtlərinə uyğun olaraq Chat Bot Təqdimat İştirakçısına təqdim olunan xidmət üçün xüsusi qrafik koddur.

Hava limanı - İstanbul Hava Limanı (IST), Türkiyə, Larnaka Hava Limanı (LCA), Kipr Respublikası; Milan Malpensa (MXP) və Milan Berqamo (BGY), İtaliya; Roma Fiumicino (FCO) və Roma Ciampino (CIA), İtaliya; Barselona, İspaniya (BCN); Qran Kanariya (LPA), Palma (PMI), Alikante (ALC), Valensya (VLC), Malaqa (AGP), İspaniya, və digər hava limanlarıdır, onların ətraflı siyahısı Chatbotda mövcuddur.

Kampaniya - "FastTrack International" təşviqatı.

Bank - müvafiq bank lisenziyası əsasında aşağıdakı ərazilər daxilində bank xidmətləri göstərmək üçün müstəsna hüquqa malik olan hüquqi şəxsdir: Ukrayna, Gürcüstan, Azərbaycan Respublikası, Belarus Respublikası, Tacikistan Respublikası, Özbəkistan Respublikası, Qazaxıstan Respublikası, Moldova Respublikası, Qırğızıstan Respublikası, Albaniya Respublikası, Bosniya və Herseqovina Respublikası, Kosovo, Şimali Makedoniya Respublikası, Monteneqro və ya Serbiya Respublikası.

Yoxlama cihazı - bu Qaydaların şərtlərinə uyğun olaraq Hava limanında İştirakçıya Xidmət etmək üçün QR kodunu oxumağa imkan verən xüsusi bir texniki vasitədir.

Sifarişçi - "Visa International Service Association", yerləşdiyi ünvan: ABŞ, Kaliforniya 94404 - 2775, Foster Şəhəri, Bulevar Metro Mərkəzi, 900.

Kartlar - Visa Platinum, Visa Signature və Visa Infinite, Visa Platinum Business, Visa Signature Business ödəniş kartları İştirakçıya Təqdimatda iştirak etmək hüququ verən Bank tərəfindən buraxılmış ödəniş kartlarıdır.

Messenger - Viber, Telegram daxil olmaqla ani mesajlaşma və video üçün bir tətbiqdır.

Təşkilatçı - INFOCUS, LLC şirkətidir, hüquqi şəxsin identifikasiya kodu: 36563986, yerləşdiyi ünvan Ukrayna, 01023, Kiev, 1 A Sportivna meydanı

Tərəfdaş - “RENOVACIO” MƏHDUD MƏSULİYYƏTLİ ŞİRKƏTİ, hüquqi şəxsin identifikasiya kodu: 38876589, yeri: Ukrayna, 61099, Xarkov, st. Yenakiyivska, bina. 11-A.

Xidmət - Hava limanında Təqdimat İştirakçılarında təqdim olunan Fast-track qrupundakı xidmətlər (gəliş və gediş zamanı). Bu Xidmət Təqdimat İştirakçısına hədiyyədir.

Qaydalar - xidmətin verilən qaydalarıdır.

Təqdimatın etibarlılığı - 09.07. 2021 00:00:01 tarixindən etibarən - 23:59:59 30.09.2025 kimi etibarlıdır.

Təqdimatın iştirakçıları - bu Qaydaların müddəalarına uyğun olaraq Təqdimatda iştirak etməyə hüquqları olanlar: fərdlər və Kart sahibləridir. Xidmət bütün iştirakçılar üçün eynidir. Fərq yalnız kart sahiblərinin malik olduğu Kartlarla əlaqədardır.

Chatbot - messenger-də yer alan https://mssg.me/concierge__service linkində yerləşən "Visa Concierge" chatbotları.

1. Təqdimat iştirakçıları tərəfindən Təqdimatda iştirak qaydaları

1.1. Təqdimatda iştirak etmək üçün Təqdimatda iştirak etmək və Təqdimatın iştirakçısı olmaq istəyən şəxs Təqdimat dövründə aşağıdakı qaydalara əməl etməlidir:

1.1.1. Esl Kart sahibi olmaq;

1.1.2. Chatbot-da olan daxili qeyd mexanikasına uyğun olaraq Chatbot-da qeydiyyatdan keçmiş və ya qeydiyyatda olmaq;

1.1.3. Chatbot-u açın, "Visa Travel" menyusuna keçin və "Fast Track International" düyməsini basın;

1.1.4. "FastTrack International" düyməsini basaraq Təqdimat və Qaydaları haqqında məlumatlarla tanış olmaq;

1.1.5. Xidmət mövcudluğunu yoxlamaq, şəhər və hava limanı seçmək.

1.1.6. "Çeki almaq" düyməsini basın;

1.1.7. Təklif olunan uçuş növlərindən birini seçin: Daxili Uçuş, Beynəlxalq Uçuş və ya Beynəlxalq Gəliş;

1.1.8. Chatbot-da uçuşun nömrəsini, tarixini, uçuş vaxtını, adınızı və soyadınızı (biletə görə), telefon nömrəsini və elektron poçt ünvanınızı qeyd edin;

1.2. 1.1.1.-1.1.8 bəndlərində göstərilən addımların uğurla başa çatması halında. Bu Qaydalara görə, həmin şəxs Təqdimat İştirakçısı olur və Chatbot-da QR kodu olan bir sənəd alır.

1.3. Bu Qaydalar Təqdimat İştirakçısı ilə Təşkilatçı / Sifarişçi / Tərəfdaş arasındakı rəsmi münasibətlərdə əsas sənəddir. Təqdimat iştirakçısı 1.1.1.-1.1.8 bəndlərində göstərilən addımları ardıcıl olaraq həyata keçirməklə bu Qaydaların müddəalarını qəbul edir.

1.4. Təqdimat İştirakçısı tərəfindən qəbul könüllü olaraq həyata keçirilir və bu Qaydaların şərtlərinə əsasən yazılı bir müqavilə bağlanılır.

1.5. Qaydaların qismən qəbul edilməsinə icazə verilmir.

1.6. Kart biletin bütün müddəti üçün etibarlı olmalıdır.

2. QR kodun tətbiq edilməsinin xüsusiyyətləri

2.1. Bu xidməti il ərzində istənilən tarixə sifariş edə bilərsiniz. QR kod xidmətin sifariş edildiyi tarixdə etibarlıdır, habelə Qaydaların 1.1.7 və 1.1.8-ci bəndlərində göstərilən reys üçün keçərlidir.

2.2. QR kod Təqdimat İştirakçılarına aşağıdakı məhdudiyyətlər daxilində verilir:

2.2.1 Aksiya iştirakçıları olan Visa Platinum və Visa Platinum Business kart sahiblərinə aksiya müddəti ərzində gün ərzində 1 (bir) QR-kod olmaqla, cəmi 2 (iki) QR-kod təqdim olunur.

2.2.2. Aksiya iştirakçıları olan Visa Signature və Visa Signature Business kart sahiblərinə aksiya müddəti ərzində gün ərzində 1 (bir) QR-kod olmaqla, cəmi 4 (dörd) QR-kod təqdim olunur.

2.2.3. Aksiya iştirakçıları olan Visa Infinite və Visa Infinite Business kart sahiblərinə aksiya müddəti ərzində gün ərzində 1 (bir) QR-kod olmaqla, cəmi 6 (altı) QR-kod təqdim olunur.

2.2.4. Kartı buraxan Bankın mülahizəsinə əsasən limitlər artırıla bilər. Bu halda limitlər haqqında məlumat Kartı buraxan Bankın internet saytında təqdim edilməlidir. İştirakçı limitlər haqqında məlumatı Kartı buraxan Bankla dəqiqləşdirməlidir.

2.3. QR kodu Kampaniyanın Üzvü tərəfindən bizneslə əlaqəli olmayan öz məqsədləri üçün istifadə oluna bilər.

2.4. QR kodu Kampaniyanın Etibarlılıq Müddəti ərzində təxirə salına yaxud artırıla, əlavə oluna yaxud hər hansı maliyyə və digər təzminatla təminat altına tutula bilməz.

2.5. Sırada gözləmədən irəli getməyə imkan verən QR kod əvvəldən hazırlana bilər, lakin onun hazırlanması uçuşdan 24 (iyirmi dörd) saat əvvəldən gec ola bilməz. O ancaq uçuş günü aktiv edilə bilər. Cenevrə (GVA), Sürix (ZRH), İsveçrə; Dubay (DXB), BƏƏ hava limanlarında QR kodu əvvəldən hazırlana bilər, lakin uçuşdan 72 (yetmiş iki) saatdan gec olmamaq şərtilə.

2.6. QR kod ilə hər hansı problem yarandıqda Tərəfdaşın texniki xidməti ilə əlaqə yaratmaq üçün QR kod faylında “sürətli cavab düyməsi” funksiyası var.

3. Tərəflərin məsuliyyəti

3.1. Təqdimat iştirakçısı təqdim olunan məlumatların düzgünlüyünə və Kartdan istifadə hüququna görə mövcud qanunvericiliyə əsasən məsuliyyət daşıyır.

3.2. Vergilərin, rüsumların və məcburi ödənişlərin ödənişi, müvafiq qanunvericiliyin müddəaları ilə qoyulur və iştirakçı tərəfindən həyata keçirilir.

3.3. Müştəri / Tərəfdaş / Təşkilatçı, Təqdimat İştirakçısının QR-kodunu özlərindən asılı olmayan səbəblərdən, o cümlədən yoxlama cihazının sıradan çıxması, uçuşun ləğvi, təxirə salınması, hava limanının işindəki dəyişikliklər, Təqdimat iştirakçısı tərəfindən mövcud qanunvericiliyin müddəalarının pozulması və s.

4. Şəxsi məlumatların işlənməsi

4.1. Təqdimatın bir hissəsi olaraq, Təqdimat İştirakçısı, şəxsi məlumatlarının işlənməsi üçün ayrıca əsas olan bu Qaydalara əsasən bağlanmış müqaviləni yerinə yetirmək üçün Təşkilatçıya aşağıdakı şəxsi məlumatları təqdim edir: soyadı, adı, atasının adı, telefon nömrəsi və e-poçt ünvanı. Bu məlumatların işlənməsi qaydaları Chatbot-da olan məlumatların işlənməsi qaydalarının bir hissəsidir.

4.2. Maddə 4.1-də göstərilən şəxsi məlumatlar, Təqdimat İştirakçısının Təqdimatda iştirak etmək hüququndan istifadə etmək üçün Təqdimat müddətində işlənir. Bu cür fərdi məlumatlar bu Qaydaların şərtlərini yerinə yetirmək üçün toplanacaq, işlənəcək və (Təşkilatçı və Tərəfdaşın xarici

serverlərinə) ötürüləcəkdir. Təşkilatçı bu cür şəxsi məlumatların sahibi və administratorudur. Tərəfdaşın şəxsi məlumatlarla işləmək üçün öz siyasəti var, lakin hər halda bu məlumatlar bu Qaydalara zidd olaraq işlənmə bilməz. Təqdimat iştirakçısı aşağıdakı veb keçiddə Tərəfdaşın şəxsi məlumatlarının işlənməsi qaydaları ilə tanış ola bilər: <https://highpass.aero/Home/PrivacyPolicy>

4.3. 1.1-ci bənddə göstərilən addımların həyata keçirilməsi. Təqdimat iştirakçısı Qaydalardan şəxsi məlumatlarının işlənmə qaydasını qəbul edir və həmçinin mövcud qanunvericiliklə ona verilən bütün hüquqlarla tanış olduğunu təsdiqləyir.

5. Digər mövqelər

5.1. Təşkilatçı bu Kampaniyanın Qaydaları çərçivəsində öz öhdəliklərini yerinə yetirmək üçün 2-ci təərəflərdən istifadə etmək hüququna malikdir.

5.2. Bu Qaydaların anlaşılmasında hər hansı qeyri-müəyyənlik, hər hansı mübahisələr və/ya Qaydalarla tənzimlənməyən məsələlər yaranarsa, Kampaniyanın Təşkilatçısı/Sifarişçisi bu məsələləri müstəqil olaraq həll etmək hüququ vardır. Kampaniyanın Təşkilatçısı/Sifarişçinin bu qərarı sonudur və bu qərardan apellyasiya şikayəti verilə bilməz.

5.3. Sifarişçi və Təşkilatçının qarşılıqlı razılığı əsasında Kampaniyanın Etibarlılıq Müddəti dəyişdirilə yaxud Kampaniya vaxtından əvvəl başa çatdırıla bilər. Kampaniyanın Etibarlılıq Müddətinin dəyişdirilməsi yaxud vaxtından əvvəl dayandırılması yalnız Chatbot-da dərc olunduğu halda qüvvəyə minir.

5.4. Bu Qaydalar və onlara edilən düzəlişlər istinad kimi Chatbot-da dərc olunmalıdır.

5.5. Bank/Müştəri/Təşkilatçı/Tərəfdaş Kart Sahiblərinin Xidmətləri üçüncü tərəflərə ötürmələri imkanlarını və üçüncü tərəfin Xidmətlərdən istifadə etməsinə (əgər belə imkan Bank tərəfindən təmin edilibsə) məhdudiyət tətbiq etmir, lakin Kart Sahibi Xidməti əldə edən şəxslərdən biri olmalıdır, əks halda belə üçüncü tərəf yaxud Kart Sahibi hər hansı təzminat verilmədən bu Xidmətlərin əldə olunmasından məhrum edilə bilər.

5.6. Təşkilatçı Kampaniyanın Etibarlılıq Müddəti ərzində mövcud Qaydaları dəyişdirmək hüququna malikdir.