



## Kommunikasiya üçün köməkçi materiallar

Bu, SCA-nı işçilərinizə izah etmək üçün təlimatın ixtisar olunmuş versiyasının bir nümunəsidir. Bu materialları mağaza kassalarının yanında yerləşdirmək və yeni işçiləri öyrətmək üçün istifadə etmək olar.



## VACİB MƏLUMAT

Bu sənəddəki məlumat “olduğu kimi” təqdim olunur və yalnız məlumatlandırma məqsədi üçün nəzərdə tutulub. Əməliyyat, marketinq, hüquqi, texniki, maliyyə, vergi və digər məsələlərlə bağlı konsultasiyalar təqdim etmək məqsədilə bu sənədə əsaslanmaq tövsiyə olunmur. Konkret sizin vəziyyətinizə hansı qanunların və normativ aktların tətbiq olunduğunu müəyyənləşdirmək üçün hüquq məsləhətçinizlə məsləhətləşməlisiniz. İstənilən tövsiyə və ya proqramların həyata keçirilməsi nəticəsində ortaya çıxan faktiki xərclər, qənaət və üstünlüklər biznesinizin konkret tələblərindən və proqramın tələblərindən asılı olaraq fərqlənə bilər. Tövsiyələr mahiyyətə gələcək fəaliyyətin və ya nəticələrin zəmanəti deyil və proqnozlaşdırılması və ya qiymətləndirilməsi çətin olan riskləri, qeyri-müəyyənlilikləri və fərziyyələri ehtiva edə bilər. Visa buradakı məlumatlardan istifadəni (istənilən növ səhvlər, nöqsanlar, qeyri-dəqiqliklər və ya ləngimələr daxil olmaqla) və ya ondan istifadə nəticəsində gələ biləcəyiniz hər hansı fərziyyə və ya nəticəyə görə məsuliyyət daşımır. Visa heç bir açıq və ya nəzərdə tutulan zəmanət vermir, həmçinin kommersiya məqsədli yararlılıq və konkret məqsədlə istifadə üçün yararlılıq zəmanətlərinin, üçüncü şəxslərin əqli mülkiyyət hüquqlarının pozulmaması ilə bağlı hər hansı zəmanətin təqdim olunmasından imtina etdiyini açıq şəkildə bəyan edir. Visa yerli qanunların icazə verdiyi həddə müştəri və ya üçüncü tərəf qarşısında hər hansı hüquqi doktrina əsasında hər hansı zərəmə görə məsuliyyət daşımır (o cümlədən, lakin bununla məhdudlaşmayaraq, hər hansı xüsusi, dolay, təsadüfi və ya cəza xarakterli zərər və mənfəətin itirilməsi, biznesin dayandırılması, biznes məlumatlarının itirilməsi və ya digər maddi itkilərdən yaranan hər hansı zərəmə görə - belə zərərin mümkünlüyü barədə məlumat verilsə belə).

İnkişaf etməkdə olan ekosistemdə yeni tənzimləyici çərçivə olaraq, bəzi istifadə halları üçün SCA tələbləri hələ də təkmilləşdirilməlidir. Bu sənəd Visa-nın təfəkkürünün təkamülünü əks etdirir, lakin qəti mövqe və ya hüquqi tövsiyə hesab edilməməlidir və səlahiyyətli orqanlardan gələn təlimatlara və izahatlara uyğun olaraq dəyişdirilə bilər. Visa qanundakı növbəti dəyişiklikləri gözləyərək bu sənədə yenidən baxmaq hüququnu özündə saxlayır.

## Bunu bilmək vacibdir

Bu dəyişikliklər müştərilərin müdafiə səviyyəsini artırmaq və ödənişlərin yalnız qanuni Visa kart sahibləri tərəfindən yerinə yetirilməsini təmin etmək üçün həyata keçirilir.

## Autentifikasiya tələb olunursa, nə

# etmək lazımdır?

Müştəri Visa kartı ilə ödəniş edərkən ona bankın seçdiyi autentifikasiya üsulu ilə şəxsiyyətini təsdiqləmək üçün əlavə təhlükəsizlik tədbirini həyata keçirmək təklif oluna bilər. İkifaktorlu autentifikasiya adlanan bu üsul ilə müştəri aşağıdakı kateqoriyaların ən azı ikisindən məlumat təqdim etməlidir:

**Bilik (Knowledge)** – məsələn, şifrə, PIN-kod.

**Mülkiyyət (Possession)** – məsələn, mobil telefon, kart və ya digər cihaz.

**Xüsusiyyət (Inherence)** – məsələn, göz qışasının skan edilməsi, üzün tanınması və ya barmaq izi.

- **Müştərinin kontaktsız ödənişi autentifikasiya tələb edirsə**, ondan alış-verişi tamamlamaq üçün PIN-kod daxil etməyi xahiş edin.
- **Transaksiyadan imtina edilibsə**, ona kartı terminala daxil etməyi, ödənişi çip və PIN-kod vasitəsilə yerinə yetirmək üçün PIN-kodu daxil etməyi tövsiyə edin.
- **Problem aradan qaldırılmayıbsa**, müştəridən əlavə məlumat almaq üçün emitent-banka müraciət etməyi xahiş edin.