



Вспомогательные материалы для коммуникации

Это пример сокращенной версии пособия для персонала, в котором указано, как вы можете объяснить своему персоналу, что такое SCA. Эти материалы можно разместить возле касс в магазинах и использовать для обучения нового персонала.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информация в этом документе предоставляется «как есть» и предназначена только для информационных целей. На ней не следует основываться с целью предоставления консультаций по операционным, маркетинговым, юридическим, техническим, финансовым, налоговым или другим вопросам. Вам следует проконсультироваться со своим юридическим консультантом, чтобы определить, какие законы и нормативные акты могут применяться к вашей конкретной ситуации. Фактические затраты, экономия и преимущества, которые будут получены в результате реализации любых рекомендаций или программ, могут варьироваться в зависимости от конкретных потребностей вашего бизнеса и требований программы. По своей природе рекомендации не являются гарантиями будущих показателей или результатов деятельности, и они могут быть связаны с рисками, неопределенностями и предположениями, которые трудно предсказать или оценить. Visa не несет ответственности за использование Вами информации, содержащейся в настоящем документе (включая ошибки, упущения, неточности или задержки любого характера), а также за любые предположения или выводы, которые Вы можете сделать в результате ее использования. Visa не дает никаких гарантий, явных или подразумеваемых, и в прямой форме заявляет об отказе от предоставления гарантий пригодности для коммерческих целей и пригодности для использования с конкретными целями, какой-либо гарантии отсутствия нарушений прав интеллектуальной собственности третьих лиц. В той степени, в которой это разрешено местным законодательством, Visa не несет ответственности перед клиентом или любой третьей стороной за любые убытки в соответствии с какой-либо правовой доктриной, включая, помимо прочего, любые специальные, косвенные, случайные или штрафные убытки, а также за любые убытки в связи с упущенной выгодой, прерыванием деятельности, потерей деловой информации или другими материальными убытками, даже если она была предупреждена о возможности таких убытков.

В качестве новой регулятивной рамки в эволюционирующей экосистеме, требования SCA все еще нуждаются в уточнении для некоторых случаев использования. Этот документ представляет собой эволюцию мышления Visa, но его не следует рассматривать как окончательную позицию или юридическую консультацию, и он может быть изменен в соответствии с руководящими принципами и разъяснениями компетентных органов. Visa оставляет за собой право пересматривать этот документ в ожидании дальнейших изменений в законодательстве.

Важно знать

Эти изменения внедряются для повышения защиты клиентов и обеспечения оплат только законными держателями карт Visa.

Что делать, если требуется аутентификация?

Когда клиент делает оплату картой Visa, ему может быть предложено выполнить дополнительный шаг безопасности для подтверждения личности, используя метод аутентификации, выбранный банком. Это называется двухфакторной аутентификацией, что означает, что клиент должен предоставить информацию по меньшей мере из двух разных категорий, приведенных ниже:

Знание (Knowledge) – например, PIN-код.

Владение (Possession) – например, карта, мобильный телефон или другое устройство.

Принадлежность (Inherence) – например, сканирование радужки глаза, распознавание лица или отпечаток пальца.

- Если бесконтактная транзакция клиента требует аутентификации, попросите его ввести PIN-код для завершения покупки.
- Если транзакция отклонена, посоветуйте клиенту вставить карту в терминал и ввести PIN-код для осуществления оплаты с помощью чипа и PIN-кода.
- Если проблема не устранена, попросите клиента обратиться в свой банк-эмитент для получения дополнительной информации.